

REUNIÓN BIZKAISARE

ESTRATEGIA COMUNITARIA DE BIZKAIA PARA UNA SOCIEDAD COHESIONADA

Grupo: entidades que trabajan con población migrante.

La Bolsa, 28 de noviembre de 2025

Asisten: Esti (médicos del mundo), Javier (Biltzen), Ainhoa (CECOBI), María (Cruz Roja), María (Norai), Marlen, Jokin y Ainhoa (BFA).

Marlen traslada que se está realizando un informe sobre la situación respecto a la soledad no deseada con Ikuspegi, y que alrededor de marzo se tendrá el documento. El objetivo de la Diputación es ir conociendo un poco más qué sucede en este ámbito. Asimismo, explica que el planteamiento para la sesión es el siguiente:

1. Introducción/presentación: Marlen introduce la sesión con una presentación sobre conceptos relevantes para el abordaje de la soledad.
2. Presentación del trabajo de cada entidad
3. Comentarios y reflexiones

CECOBI

Ainhoa explica cuál fue el punto de partida para que empezaran a poner atención en la población migrada. En CECOBÍ trabajan para el comercio de Bizkaia y a través de unos itinerarios subvencionados por el Departamento de Empleo, llevan varias ediciones participando de los itinerarios Lanberri. Se trata de un programa formativo que conlleva, a veces, certificado de profesionalidad, prácticas profesionales e, incluso, compromiso de contratación. Comenzaron a ver que la mayor parte de quienes querían acceder eran población migrante, y empezaron a prepararse y formarse.

Por otro lado, el comercio en Bizkaia está regentado por mujeres. La franja mayoritaria es entre 30 y 55 años; regentan comercios como autónomas y también son empleadas por cuenta ajena. La prevalencia de la soledad en las mujeres es mayor.

Ainhoa considera que en todos los factores comentados en la presentación de Marlen el empleo es transversal. El autoconcepto de la persona, la comunicación, el lenguaje, las costumbres, etc. *“Veíamos que teníamos que trabajar la soledad y específicamente con mujeres”*. Presentaron a la convocatoria un proyecto en colaboración con Migrantoria, una entidad de migrantes con la que ya habían participado a través de la red Migralan Sarea, un espacio impulsado por el Área de Empleo del Ayuntamiento de Barakaldo en la que diferentes entidades se reúnen una vez al mes y establecen nexos. En una de estas sesiones participó Ekain Larrinaga, del ayuntamiento de Bilbao, y tras varias reuniones comenzaron a conformar el proyecto de “Ninguna Sola” en el comercio. La idea era hacer primero un diagnóstico de necesidades, ver con la población migrada cuáles son las dificultades para llevar a éxito el proyecto de inserción laboral (bien emprendiendo, bien trabajando por cuenta ajena).

Cruz Roja

María comenta que el principal problema que identifican en su trabajo con las personas migrantes, aparte de la regularización, es la vivienda. Se trata del principal agente boicoteador de un arraigo en un territorio, ya que imposibilita el sentido de pertenencia.

Según explica, los participantes del programa de Cruz Roja presentan, sobre todo, aislamiento social, principalmente por las filias y fobias de la sociedad de acogida. A pesar de que llegue población con formación, hay obstáculos (homologación de títulos, altos costes de la formación, etc.). En esa situación de “jungla”, se genera una especie de competición entre las personas usuarias por los diferentes recursos. También se ven diferencias entre redes más sólidas y menos (por ejemplo, se observa que la población palestina construye una red fuerte).

En el programa organizan actividades diversas, como salidas de ocio y clases de castellano, donde ya no tienen más cupo. Al hilo de ello, Norai y CECOBÍ comentan que ellas sí tienen plazas libres para clases de idiomas.

Ante la pregunta de si suelen derivar a otros servicios a las personas que atienden, se explica que en ocasiones sí, pero que suele ser infructuoso, porque las necesidades de sus usuarios/as son prácticamente las mismas que las de las personas con las que trabajan el resto de entidades.

Biltzen reafirma esta dificultad y pone sobre la mesa el peligro de generar frustración derivando de un servicio a otro, que puede que esté igualmente saturado. “A veces se les va derivando y solo generas frustración”.

Médicos del Mundo

RECREA: Red para la Creación de Encuentros y relaciones Afectivas (contenido en la presentación).

Prevención de la soledad y el aislamiento social de personas migradas en situación o riesgo de exclusión social.

Este proyecto se enmarca en los proyectos de acción comunitaria que la entidad desarrolla en Bilbao (San Fran, Ametzola, Irala) y desde 2022, en Barakaldo. Allí llevan más de 20 años con el programa de Acogida. Durante estos años han trabajado la cohesión social y la convivencia a través de proyectos en el ámbito de la migración. Señalan que la integración es muy complicada y más en el contexto actual, con los últimos discursos que se están extendiendo.

Aunque hasta el momento no han puesto el foco específicamente en la soledad o en el aislamiento social, sí han trabajado para evitar esas situaciones. Acompañan tanto personas recién llegadas, que no tienen ninguna red, como a quienes, a pesar de llevar aquí mucho tiempo, tampoco tienen entorno social (en muchos casos son internas, que no han salido del hogar en el que trabajan). Entre las actividades que realizan destacan las salidas, porque lo que esos espacios generan: posibilidad de conocer el entorno, encontrarse con personas que están en su misma situación, etc.

El objetivo de la entidad es escuchar a las personas que llegan e identificar cuáles son los motivos de soledad y aislamiento. La población que atienden es diferente según el contexto: en Barakaldo hay mucha gente en situación de calle, en situación de exclusión grave; en Bilbao también hay gente en calle, gente de muy recién acogida, pero también personas que llevan atendiendo mucho tiempo y están cómodas en Médicos del Mundo, ahí tienen su red y generan sus espacios.

Según expresan, el principal talón de Aquiles es el padrón, algo fundamental para acceder a servicios y derechos. Destacan especialmente las duras consecuencias de no acceder al padrón en cuestiones de salud, algo que llevan tiempo denunciando a las instituciones porque se ha generado un mercado negro por detrás. La entidad comenta que Osakidetza deja a algunas organizaciones hacer un documento donde se declara la imposibilidad de la persona de poder acceder a padrón y se les otorga un documento provisional, que dura 6 meses. Pero se han encontrado con situaciones de que se ha dado de baja una tarjeta sanitaria y se corta el acceso. También hay muchos problemas con los medicamentos, reciben muchas llamadas de hospitales y de centros para preguntar si tienen programa de medicamentos. Todos estos obstáculos generan. Este año están atendiendo a mucha gente nacional, tienen casos muy graves. *“En el tema de la soledad la salud es muy importante, porque una persona que no está sana, se aísla”*.

Desde que se aprobó el proyecto han contactado con organizaciones con las que no han trabajado previamente y están obteniendo respuestas diversas, algunas muy receptivas y otras no tanto. Les gustaría trabajar también con población nacional. Quieren fomentar los espacios de apoyo emocional y de para ello van a realizar un diagnóstico, que la gente diga por dónde puede aportar MdM. Normalmente todas las demandas tienen que ver con espacios de ocio, salidas, una actividad que puede parecer muy sencilla pero como se ha señalado anteriormente, genera muchos impactos positivos.

Norai

Zure Alde

Norai trabaja con infancia y adolescencia de más de 35 nacionalidades de origen a través de la práctica musical colectiva. Observan muchas diferencias entre cómo las niñas y los niños se adaptan al contexto de acogida respecto de cómo lo hacen sus padres y madres, a quienes les cuesta más. Especialmente, en el caso de las madres, que viven situaciones de aislamiento debido a razones diversas, como el no conocimiento del idioma o estar fuera del ámbito laboral. Ante esta dificultad, han empezado a impulsar el que se queden un rato en el local después de dejar a las criaturas, para tomar un café y charlar. También se les pide el compromiso de que participen en algunas actividades y se les asignan responsabilidades, lo cual perciben que les sirve para empoderarse. Estas dinámicas están contribuyendo a romper algunos círculos cerrados, como que se relacionen solo con las personas de su mismo origen. La mejoría es notable y así se lo están trasladando desde otros espacios como la escuela.

Konekta Musikan

Este proyecto impulsa enlaces musicales entre generaciones. No está tan centrado en población migrante, aunque parte de ella sí lo es. Se trabaja relación intergeneracional, acercándose al barrio desde la música y los peques. Para ello, hacen ensayos en las residencias del barrio (San Francisco, Bilbao La Vieja y Zabala) y de otros cercanos (Irala),

y han organizado un coro abierto. Para trabajar esas relaciones entre personas mayores y pequeñas están haciendo enlaces (grabar un concierto y retransmitirlo para quien no pueda ir), y llevando la música a las casas a través de la actividad *La música te va a visitar*, que consiste en que un par de peques van a los pisos con algún profesor/a.

Euskrania

Tejiendo Vínculos: Fortaleciendo redes comunitarias frente a la soledad en personas desplazadas, refugiadas y migrantes en Bizkaia.

Peñascal

Auzokideok elkartasun komunitarioa

Mujeres con voz

Semillas de cambio, mujeres compartiendo sabiduría.

Biltzen: es un servicio del GV, porque son de segundo nivel y no trabajan directamente con las personas, sino con las entidades que acompañan a esas personas. Quieren conocer y escuchar las diferentes experiencias, por si pueden tener un papel.

El tema de la soledad les preocupa desde cómo se puede trabajar con personas migrantes. Son temas que van aflorando en la agenda. Javier comenta que le gusta el planteamiento compartido y, aunque considera que es difícil plantear un proyecto en el que directamente se trabaje la soledad, también ve que es necesario buscar cómo trabajar esto de manera más indirecta: provocar espacios de interacción y de seguridad, pensar cómo arrastrar a quienes están al otro lado de la burbuja (autóctonos) y encontrar un “pegamento” que haga que la gente se olvide que uno es de Colombia y otro de aquí. Destaca ejemplos como el de Ibilki, que utiliza como “pegamento” el monte, o el de Agharas, en Barakaldo, con su actividad de las parejas lingüísticas También le interesa enredar a gente joven, algo que cuesta mucho.